



# МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «Центр спорта «Шахтер»

МАУ «ЦС «Шахтёр», 650044, г. Кемерово, ул. Рутгерса, 32.  
тел/факс (3842) 64-33-71, 89235279401  
ИНН/КПП 4205128961/420501001



Утверждаю:

Директор МАУ «ЦС «Шахтер»

С.В. Игнатьев

2022г.

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САУНЫ

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения», приказом министерства Жилищно-коммунального хозяйства «Об утверждении правил пользования коммунальными банями и душевыми павильонами», регулируют отношения между Посетителем и Исполнителем — МАУ «ЦС «Шахтер» (далее - Сауна).

При посещении Сауны Посетитель обязан соблюдать настоящие правила. Посетитель допускается до посещения Сауны только при согласии с правилами пользования услугами Сауны.

Услуги Сауны оказываются на добровольной основе. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения Сауны.

Бронирование Сауны осуществляется через администратора путем:

- оформления заявки по телефонам (3842) 64-33-77, 89235279401;
- по электронной почте [shahter-hotel@mail.ru](mailto:shahter-hotel@mail.ru) (с указанием конт. телефона, для связи);
- лично, у стойки администратора.

Посетитель может воспользоваться услугами Сауны после внесения 100% предоплаты, согласно действующему прейскуранту.

Время начала сеанса — с момента получения контрольно-кассового чека.

Время окончания сеанса — время выхода из Сауны.

В сеанс посещения входит и время, предназначенное на переодевание.

Минимальное время сеанса - два часа. За каждый неполный час (до 30 мин.) оплата взимается за 30 минут, либо полный час.

Стоимость сеанса может меняться в зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней.

Посетитель обязан соблюдать правила гигиены, чистоту и порядок.

Посетитель с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждением кожных покровов не могут пользоваться услугами Сауны.

Дети до 6 лет обслуживаются бесплатно.

Сауна рассчитана на посещение от 6 до 12 человек. Стоимость в прейскуранте на услуги Сауны указана за час до 6 человек. За превышение допустимого количества Посетителей, взимается оплата за каждый час за дополнительного посетителя, согласно прейскуранту цен.

Исполнитель не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Посетителем во время посещения Сауны, и действует согласно Положения об оставленных или забытых гостем вещей и их возврата в гостинице «Шахтер».



Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями аварийных сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ доставленные Посетителям в момент посещения Сауны или на стадии бронирования.

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в МАУ «ЦС «Шахтер» все мероприятия приостанавливаются. Необходимо Посетителям срочно покинуть здание, следуя указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники. Помочь при выходе детям.

#### **На территории Сауны запрещено:**

1. Совершать действия, которые могут привести к причинению вреда себе, посетителям, персоналу учреждения, материальным ценностям.
2. Приносить на территорию комплекса колющие, режущие, огнеопасные и взрывоопасные предметы. Спиртные напитки, наркотические средства, холодное и огнестрельное оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества.
3. Курить (вне отведенного для курения места).
4. Входить в служебные и технические помещения.
5. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
6. Дети до 14 лет могут посещать Сауну только в сопровождении взрослых.

#### **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

1. Посетитель обязан оплатить услуги Сауны в размере 100%, согласно прейскуранту цен.
2. Оплата услуг принимается наличными в денежной валюте Российской Федерации (в рублях) и банковской картой, а также предусмотрена оплата по безналичному расчету, путём перевода средств через банк с расчётного счёта плательщика на счёт получателя.
3. Оплата производится на стойке администратора.
4. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Сауне, производится доплата по действующему на момент доплаты часового тарифа.

#### **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА**

Температура воды в бассейне 26—28°C, температура воздуха в помещении на 2—3° выше температуры воды (28—30°C).

Посетитель обязан иметь при себе сменную обувь, купальный костюм, полотенце.

Перед посещением бассейна необходимо принять душ используя мочалку и мыло.

#### **Запрещается:**

1. втирать в кожу различные крема, скрабы, мази и масла;
2. находится в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
3. нырять с бортиков и других окружающих бассейн конструкций;
4. запрещается во время купания в воде захватывать друг друга, топить, нырять;
5. не допускается попадание в чашу бассейна любых посторонних веществ (в том числе продуктами питания, напитки, рвотные массы, крови, мочи и т.п.);
6. вносить в зону бассейна или ставить на бортик стеклянные, режущие, колющие предметы и другое;
7. бегать, прыгать, толкать друг друга в зоне бассейна;
8. оставлять без присмотра детей;
9. производить стирку белья;
10. оставлять открытыми краны;
11. бриться и обрабатывать ногти.

**Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность родителей или опекунов!**



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРНОЙ

**Внимание!** Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

Перед посещением парной необходимо принять душ. Однако не следует мыться с мылом, поскольку оно смывает жировую пленку, которая защищает кожу от пересыхания. Также не следует мыть голову перед заходом в парную, поскольку это может вызвать перегрев головы. После принятия душа, следует досуха обтереть тело и надеть на голову полотенце или специальную шапочку.

Зайдя в сауну, не ложитесь на верхнюю полку, поскольку к температуре надо привыкать постепенно. Лучше полежать внизу в горизонтальном положении, расслабив мышцы. Причем, лечь необходимо так, чтобы ноги находились чуть выше головы. Используйте полотенца (простынь) и стелите их на скамью.

Первый заход должен длиться не более 10 минут. Вставать с полки надо спокойно, предварительно посидев несколько секунд. После первого захода отправляйтесь под холодный душ или в бассейн.

Затем отдых 20 минут. Рекомендуется выпить чай с медом, квас, минеральной воды, отвар из трав.

После второго захода в сауну на 10-15 минут - опять холодный душ, отдых и третий заход. После этого следует отдохнуть.

Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки.

Максимальная температура в сауне составляет 115 градусов.

### **Запрещается:**

1. использование кремов, сильных парфюмерных ароматов, масок, скрабов, краски для волос, все виды веников;
2. посещение парной в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;
3. накрывать каменку посторонними предметами;
4. плескать в отсек для камней воду;
5. самостоятельно регулировать температуру в сауне;
6. заносить стеклянные, пластиковые, режущие, колющие предметы, а также жвачки и другие пачкающие предметы;
7. заносить еду и напитки;
8. заниматься сексом.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ

### **Посетитель обязан:**

1. Соблюдать настоящие Правила, правила пользования бассейном, парной.
2. Бережно относиться к имуществу, оборудованию Сауны, предоставленное Посетителю для временного пользования.
3. В случае порчи имущества Исполнителя, Посетитель выплачивает полную стоимость испорченного имущества, согласно прейскуранту.

### **Посетитель имеет право на:**

1. Полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг, правилах безопасности.
2. Получение оплаченных услуг в полном объеме.
3. Обеспечение безопасности нахождения на территории Сауны

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ УСЛУГ САУНЫ

### **Исполнитель обязан:**

1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг, стоимости услуг, предоставляемых льготах и т.д.
2. По первому требованию посетителя предоставить книгу отзывов и предложений.



3. Обеспечивать безопасное нахождение Посетителей на территории Сауны.

В случае невозможности предоставления услуг по вине Исполнителя в указанные сроки предоставить Посетителю возможность посетить Сауну в любое другое удобное для него время, либо вернуть оплату, внесенную Посетителем.

Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормативами.

**Исполнитель имеет право:**

1. не допускать в Сауну лиц, не достигших 14 лет без сопровождения взрослых.
2. остановить (приостановить) работу Сауны в следующих случаях:
  - санитарной обработки один раз в неделю (по понедельникам) согласно требованиям СанПин;
  - планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
  - проведения текущих ремонтов (по мере необходимости);
  - технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
  - аварийных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности посетителей;
  - при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Исполнителя обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг.

**Отказать в оказании услуг Посетителям следующих случаях:**

1. Нахождение Посетителей в состоянии алкогольного, наркотического опьянения; грубого нарушения (нарушений) требований безопасности нахождения на территории Сауны.
2. При нарушении данных правил, Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть условия предоставления оплаченной услуги, прервать оказание услуги. При этом, возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

Настоящие правила направлены на обеспечение Вашей безопасности и здоровья!

Согласовано:

Заместитель директора по техническим вопросам

Д.Г. Стародубов

Помощник директора по безопасности

В.А. Шакин

Заведующий гостиницей

Л.В. Войтович

Юрисконсульт

А. Ю. Андроскин